

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящая Публичная Оферта (далее по тексту – «Оферта») является предложением Агентство налогового сопровождения «Альтамира» (ИП Аманова Альмира Дамировна) в лице Амановой Альмиры Дамировна, действующей на основании свидетельства, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», заключить с любым физическим лицом (гражданином) именуемым в дальнейшем – «Клиент», Договор на оказание услуг на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Исполнитель и Клиент далее по тексту Оферты совместно упоминаются как «Стороны», а по отдельности как «Сторона».

Настоящая Оферта адресована неограниченному числу физических лиц (граждан) обладающих право- и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью), достаточной в соответствии с законодательством Российской Федерации для вступления в гражданские правоотношения с Исполнителем на условиях, указанных в Оферте.

Настоящим Клиент подтверждает и презюмируется, что Клиент имеет достаточную право- и дееспособность (правосубъектность, деликтоспособность), достаточную для заключения Договора на оказание услуг с Исполнителем на условиях, изложенных в Оферте.

Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём совершения Клиентом конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании вступить в правоотношения с Исполнителем, к которым в частности относятся:

- прохождение Клиентом процедуры регистрации на Сайте;
- утвердительный ответ на вопрос о принятии условий Оферты во время регистрации путем активации гипертекстового элемента (галочки).

Акцепт Оферты означает прочтение, понимание всех в совокупности и каждого в отдельности положения Оферты, полное, безоговорочное и безусловное согласие Клиента с условиями, изложенными в Оферте.

С момента акцепта Оферты Договор на оказание услуг между Исполнителем и Клиентом считается заключенным, а его условия должны беспрекословно соблюдаться и исполняться Сторонами.

### 1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОФЕРТЕ

**1.1.** В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**1.1.1. Сайт** – результат интеллектуальной деятельности, представляющий собой составное произведение, расположенное в информационно-телекоммуникационной сети Интернет под определенным сетевым адресом (доменом, доменным именем) и включающее в себя программы для ЭВМ (программное обеспечение), обеспечивающие его технологическое и техническое функционирование, графическое решение (дизайн, порядок расположения элементов, применяемая цветовая гамма и т.д.), контент, а именно тестовую информацию, фотографические изображения, картинки, видеозаписи, аудиозаписи и др., объединенные единым назначением и смыслом и представленные в виде веб-страниц. Под Сайтом в тексте настоящей Оферты понимается Сайт, принадлежащий Исполнителю, расположенный в сети Интернет под доменным именем (доменом, адресом) – \_\_\_\_\_, а также входящие в его состав производные веб-страницы.

**1.1.2. Исполнитель** – общество с ограниченной ответственностью «Верни-Налог», в том числе в лице своего уполномоченного представителя (генерального директора, модератора, администратора, консультанта, технического специалиста и т.д.), оказывающее Клиентам услуги, предусмотренные настоящей Офертой.

**1.1.3. Клиент** – физическое лицо (гражданин), зарегистрированное на Сайте и имеющее намерение воспользоваться услугами Исполнителя и/или пользующееся услугами Исполнителя и/или воспользовавшееся услугами Исполнителя.

**1.1.4. Декларация 3-НДФЛ** – налоговая декларация по налогу на доходы физических лиц, заполняемая Клиентом на Сайте, для ее подачи в налоговый орган.

**1.1.5. Сопутствующие документы** – заявление на предоставление налогового вычета и/или заявление о распределении налогового вычета и/или инструкция по подаче документов в налоговую инспекцию и/или иные документы, предусмотренные техническим устройством Сайта.

**1.1.6. Личный кабинет** – персональный раздел Сайта, предоставляемый каждому Клиенту после регистрации, содержащий информацию о нем и применяемый для использования Сайта в соответствии с его основным назначением, в том числе для получения Услуг, предоставляемых Исполнителем.

**1.1.7. Электронная почта ( E- mail)** – специальная технология, которая обеспечивает пересылку и получение электронных сообщений, писем, файлов, документов и т.д. посредством использования информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**1.2.** В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. настоящей Оферты. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты, следует руководствоваться, во-первых, толкованием терминов, применяемым на Сайте, в том числе в юридической документации, размещенной на Сайте; во-вторых, законодательством Российской Федерации и обычаями деловой практики в соответствующей сфере деятельности.

## **2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

**2.1.** По настоящей Оферте Исполнитель на возмездной основе оказывает Клиенту услуги по оформлению налоговой декларации 3-НДФЛ на основании первичных документов, представленных «Заказчиком».

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1.** Права и обязанности Исполнителя:

**3.1.1.** Исполнитель обязуется надлежащим образом и в соответствии с положениями настоящей Оферты оказывать Клиентам услуги, являющиеся предметом Оферты.

**3.1.2.** Исполнитель обязуется по запросам Клиента консультировать последнего по технической стороне использования Сайта, в частности программно-технического обеспечения Сайта. Запрос на получение консультации Клиент направляет на электронную почту Исполнителя либо обращается по телефону.

**3.1.3.** Исполнитель обязуется рассматривать и проверять мотивированные претензии, поступающие от Клиента.

**3.1.4.** Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность информации, полученной от Клиента и ставшей ему известной в рамках пользования Клиентом услугами Исполнителя.

**3.1.5.** Исполнитель вправе получать оплату за оказываемые услуги в размере, на условиях и в порядке, изложенных в настоящей Оферте.

**3.1.6.** Исполнитель вправе осуществлять изменение стоимости оказываемых услуг в порядке, определенном в Оферте.

**3.1.7.** Исполнитель вправе для выполнения своих обязательств по настоящей Оферте привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным за осуществляемые ими действия и принимаемые решения как за свои собственные.

**3.1.8.** Исполнитель вправе проводить профилактические работы на Сайте, в связи с чем в указанное время Сайт может быть недоступен для использования, что не влечет наложение на Исполнителя каких-либо санкций со стороны Клиента.

**3.2.** Права и обязанности Клиента:

**3.2.1.** Клиент обязуется оплачивать услуги, оказываемые Исполнителем, в порядке, сроки и на условиях, установленных настоящей Офертой.

**3.2.2.** Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии претензий к качеству оказываемых услуг. Претензия должна быть заявлена Клиентом не позднее 1-го (одного) календарного дня с даты оказания услуги, под которой понимается дата предоставления Клиенту результата оказания услуг.

**3.2.3.** Клиент обязуется при заполнении и оформлении Декларации 3-НДФЛ и Сопутствующих документов указывать полную и достоверную информацию, обязуется соблюдать права и законные интересы Покупателей, в том числе регламентированные законодательством о защите прав потребителей.

**3.2.4.** Клиент обязуется самостоятельно подавать всю необходимую документацию, отчетность и т.д. в налоговые и иные государственные органы, самостоятельно проводить с ними переговоры и взаимодействие. Исполнитель не является представителем Клиента и не выступает от его имени в налоговых и иных государственных органах.

**3.2.5.** Клиент обязуется самостоятельно и своевременно знакомится со всей информацией, размещаемой на Сайте, а также в уведомлениях, поступающих на адрес электронной почты, или телефон, или в Личный кабинет Клиента.

**3.2.6.** Клиент обязуется обеспечить соответствие технических средств и обеспечения для возможности получения услуг от Исполнителя. В частности к ним относятся:

· Internet Explorer версии 8 и выше; Google Chrome версии 29 и выше; Mozilla Firefox версии 24 и выше; Opera версии 12.

**3.2.7.** Клиент обязуется предварительно и заблаговременно проверять возможность использования программно-технического обеспечения Сайта для подготовки необходимой ему документации, исходя из конкретной ситуации, имеющейся у Клиента.

**3.2.8.** Клиент обязуется хранить информацию о пароле для входа в свой Личный кабинет в недоступном для третьих лиц месте, а также не предоставлять его третьим лицам. При наличии оснований полагать о несанкционированности доступа третьих лиц к Личному кабинету, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, а также предпринять все зависящие от него меры по изменению (смене) пароля для входа в аккаунт.

**3.2.9.** Настоящим Клиент гарантирует и заверяет, что все действия, совершенные при помощи использования Личного кабинета Клиента, считаются совершенными им непосредственно, если ранее Клиент не сообщил Исполнителю о несанкционированности доступа третьих лиц к Личному кабинету Клиента.

**3.2.10.** Клиент имеет право на использование Личного кабинета на Сайте.

**3.2.11.** Клиент имеет право на получение информации, информационных уведомлений и сообщений по электронной почте, или по телефону, или в Личный кабинет.

**3.2.12.** Настоящим Клиент дает свое разрешение и согласие Исполнителю на обработку его персональных данных в соответствии с законодательством о персональных данных в целях исполнения настоящей Оферты.

#### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**4.1.** Оказание услуг по настоящей порядке осуществляется только при наличии регистрации Клиента на Сайте и его волеизъявления на получение услуг, являющихся предметом настоящей Оферты.

**4.2.** Порядок оказания услуг:

**4.2.1.** Заполнение Клиентом анкетных данных для формирования декларации 3-НДФЛ, предоставление сопутствующих документов на основании имеющихся у него сведений и информации.

**4.2.2.** Оплата Клиентом услуг Исполнителя.

**4.2.3.** Распечатывание заполненных Декларации 3-НДФЛ и Сопутствующих документов на бумажный носитель и/или скачивание заполненных Декларации 3-НДФЛ и Сопутствующих документов на запоминающее устройство Клиента (компьютер, карта памяти и т.д.).

**4.3.** В любое время Клиент вправе обратиться за консультацией и помощью к Исполнителю в части уточнения тех или иных вопросов по техническому использованию программного обеспечения Сайта.

#### **5. РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ**

**5.1.** Стоимость услуг Исполнителя – 300 рублей за 1 (одну) Декларацию 3-НДФЛ.

**5.2.** Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществлять изменение стоимости услуг за оказываемые услуги, публикуя соответствующую информацию на своем Сайте.

**5.3.** Оплата услуг Исполнителя производится на условиях 100 % предварительной оплаты стоимости услуг.

**5.4.** Оплата услуг Исполнителя производится способами указанными и определенными на Сайте по усмотрению Исполнителя.

**5.5.** Датой оплаты признается дата поступления средств в распоряжение Исполнителя.

**5.6.** Исполнитель вправе, но не обязан, предоставлять скидки по стоимости на оказываемые им услуги.

**5.7.** Особое условие: в случае отказа в предоставлении налогового вычета налоговым органом Исполнитель осуществляет возврат денежных средств, уплаченных Клиентом, тем же самым способом, что и была произведена оплата. Если оплата была произведена через терминал, то Исполнитель и Клиент дополнительно согласовывают удобный способ для возврата денежных средств. Основанием для возврата денежных средств Клиенту является скан-копия решения налогового органа об отказе в предоставлении налогового вычета. Срок возврата денежных средств – в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты поступления соответствующего запроса от Клиента. Запрос на возврат денежных средств, а также подтверждающие данное требование документы направляются на электронную почту Исполнителя: altamira-kzn@bk.ru

**5.8.** Комиссии, взимаемые кредитными организациями, платежными системами, агрегаторами и т.д., оплачиваются за счет Клиента как при оплате, так и при возврате денежных средств.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

**6.2.** Услуги, оказываемые Исполнителем, предоставляются по принципу «как есть» (as is). При этом Исполнитель не несет ответственность в какой бы то ни было форме за несоответствие оказываемых услуг целям, задачам и/или представлениям и/или желаниям Клиента. В любом случае вне зависимости от любых обстоятельств ответственность Клиента ограничивается стоимостью услуг, уплаченной Клиентом.

**6.3.** Настоящим Клиент в полной мере принимает на себя всю ответственность и риск всех негативных последствий, которые могут возникнуть в процессе пользования услугами Исполнителя и использования результатов услуг, в том числе за прямые и косвенные убытки, ущерб, штрафы, расходы, затраты и т.д.

**6.4.** Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Стороны договорились, что такими действиями, в частности являются действия органов государственной власти, местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, установленные сроки по выполнению обязательств, указанные в Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют возникшие обстоятельства.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**7.1.** Настоящим Исполнитель и Клиент в взаимоотношениях друг с другом установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров, вытекающих из отношений между ними согласно положениям настоящего Соглашения. Срок для ответа на предъявленную претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

**7.2.** В случае недостижения договоренности по спорным вопросам спор, вытекающий из данного Соглашения, подлежит рассмотрению в судебном порядке: у мирового судьи или в районном суде в зависимости от подведомственности и подсудности спора в соответствии с действующим законодательством по месту нахождения Исполнителя.

**7.3.** Во всех без исключения случаях, применимым материальным и процессуальным правом при возникновении спорных и конфликтных ситуаций является материальное и процессуальное право Российской Федерации.

## **8. ДЕЙСТВИЕ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

**8.1.** Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на Сайте, указанном в пункте 1.1.1. данной Оферты.

**8.2.** Настоящая Оферта размещена на неопределенный срок и утрачивает свою силу при ее аннулировании Исполнителем. При аннулировании Оферты Исполнителем Договор возмездного

оказания услуг между Исполнителем и Клиентом считается расторгнутым, если иное не будет дополнительно указано Исполнителем.

**8.3.** В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществлять внесение изменений в текст Оферты.

**8.4.** Клиент обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в положения настоящей Оферты и несет ответственность и негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.

**8.5.** При несогласии Клиента с соответствующими изменениями Клиент обязан прекратить использование Сайта, в частности его программно-технического обеспечения, и отказаться от услуг, предоставляемых Исполнителем. В противном случае продолжение использования Клиентом Сайта означает, что Клиент согласен с условиями Оферты в новой редакции.

**8.6.** Настоящая Оферта была составлена на русском языке. В случае наличия каких-либо несоответствий между версией Оферты, составленной на русском языке, и версией Оферты, переведенной на другой язык, приоритет и прямое применение будут иметь положения Оферты, составленной на русском языке.

## **9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ИП Аманова Альмира Дамировна

ОГРНИП: 317028000016152

ИНН: 026827604394

Адрес: 125375, г. Казань, ул. 25 Октября, д. 1, офис 104

Телефоны: +7 9196457688

Адрес электронной почты: altamira-kzn@bk.ru